

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky Atlantes s.r.o.

1. Všeobecná ustanovení

Společnost Atlantes s.r.o., IČ: 29215498, DIČ: CZ29215498, se sídlem Klatovská 606/3, Brno 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 66340 je zprostředkovatelem služeb letecké dopravy a majitelem rezervační brány (e-shopu) www.brnohelitour.cz. (dále jen poskytovatel)

Tyto VOP upravují vztahy mezi smluvními stranami, kdy na jedné straně vystupuje poskytovatel jako poskytovatel služeb a na straně druhé Objednatel.

Objednatel je spotřebitel. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s poskytovatelem nebo s ním jinak jedná.

1.1 Předmětem smluvního vztahu je závazek poskytovatele služeb zajistit poskytnutí služeb Objednateli, které byly objednány a zakoupeny prostřednictvím e-shopu poskytovatele.

1.2 Objednání a zakoupení služeb lze učinit prostřednictvím internetových stránek poskytovatele, a to na www.brnohelitour.cz v sekci REZERVACE.

1.3 Objednatel podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku odeslání objednávky.

1.4 Poskytovatel služeb potvrdí provedenou objednávku e-mailem a zašle vygenerovanou letenku. Letenka má platnost jeden rok od data provedení objednávky!

1.5 Termín a čas letu lze měnit minimálně 24 hod před plánovaným letem.

1.6 Doba, po kterou trvá povinnost poskytovatele služeb poskytnout službu, omezena na **1 rok od data zakoupení letenky (dále jen „doba platnosti letenky“)**.

1.7 Objednatel podáním objednávky potvrzuje, že byl seznámen se skutečností, **že letová doba je uvedena od začátku roztáčení hlavního rotorů a do výstupu z vrtulníku.**

1.8 Po uplynutí doby platnosti letenky závazek poskytovatele služeb zaniká. Objednatel ztrácí nárok na poskytnutí služby, jakož i nárok na vrácení ceny letu.

1.9 Objednatel je oprávněn postoupit právo na poskytnutí služeb na třetí osobu, přičemž je povinen tuto osobu informovat o právech a povinnostech vyplývajících z těchto VOP. Osoba, na kterou bylo postoupeno právo na poskytnutí služeb, je vázána těmito VOP a má se za to, že je Objednatel.

1.10 Letenka není vyměnitelná za peníze a lze jej použít pouze jednou.

1.11 Letenku je možné vrátit zpět poskytovateli bez uvedení důvodu do 14-ti dnů ode dne jeho zakoupení, nebyla-li letenka již použita. V tomto případě poskytovatel vrátí zpět Objednateli jím zaplacenou částku, a to do 14-ti dnů ode dne oznámení skutečnosti.

2. Zrušení, změna termínu letu/rezervace

2.1 **Poskytovatel je oprávněn zrušit let či jeho rezervaci z důvodu** poruchy technického vybavení, provozních důvodů nebo **nepříznivých meteorologických podmínek**, a to formou informační SMS, kterou zašle Objednateli nejpozději do 8:00 hod. v den konání letu.

2.2 V případě dle bodu 2.1 bude platnost letenky prodloužena, a to do data náhradního termínu, který bude Objednateli zaslán formou informační SMS spolu s informací o zrušení letu/rezervace.

3. Další podmínky

3.1 Objednatel je povinen sám posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečnému absolvování vybrané služby.

3.2 Objednatel je povinen dostavit se včas a v termínu na místo poskytnutí služby.

3.3 **Objednatel je povinen dostavit se na místo poskytnutí služby alespoň 15 min. předem**, a to za účelem vyřízení předletových formalit, předložení platné letenky pro danou službu (tj. letenku označenou popisem služby a evidenčním číslem a QR kódem) apod. **Objednatel je povinen odevzdat letenku poskytovateli** (resp. jeho zástupci) v místě poskytnutí služby. Jestliže Objednatel nepředloží platnou letenku, bude rezervace považována za zrušenou ze strany Objednatele.

Vzor letenky



3.4 Objednatel je povinen zajistit doprovod a dohled plně svéprávné osoby, má-li být během letu přepravována osoba mladší 15-ti let. Objednatel je povinen zajistit písemný souhlas zákonného zástupce, má-li být během letu přepravována osoba, která není plně svéprávná.

3.5 Objednatel je povinen řídit se pokyny poskytovatele, které mu sděleny před započítáním poskytování služeb. V případě porušení pokynů při poskytování služeb Objednatel odpovídá poskytovateli za veškerou újmu, která mu tím vznikne.

3.6 V místě poskytování služeb je přísný zákaz volného pohybu zvířat.

3.7 Objednatel je povinen plnit i další povinnosti, dodržovat pokyny a nařízení poskytovatele služby, zejména v místě poskytování služby bez obsluhy vrtulníku nevstupovat do prostoru vrtulníku.

3.8 V místě poskytování služeb se nachází veřejné parkoviště, které není hlídáno. Poskytovatel nenes odpovědnost za poškození, ztrátu nebo zničení zde odložených věcí, ani jejich příslušenství.

4. Ochrana informací, ochrana osobních údajů

4.1 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje Objednatele jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy a reklamních/marketingových akcí poskytovatele a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě, s výjimkou situace související s plněním či platebním stykem týkajícího se objednaných služeb či speciálních reklamních/marketingových akcí.

4.2 Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Objednatelem poskytovateli za účelem splnění objednávky a reklamních/marketingových akcí poskytovatele, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

4.3 Objednatel dává poskytovateli souhlas ke shromažďování a zpracování osobních údajů pro účely splnění poskytovaných služeb a využití pro reklamní/marketingové účely poskytovatele, zejména pro zasílání obchodních sdělení, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zaslaným na adresu sídla poskytovatele.

4.7 Objednatel souhlasí, aby poskytovatel analyzoval a shromažďoval anonymizované údaje o chování Objednatele na webových stránkách poskytovatele, a to prostřednictvím služby Google Analytics. Data shromážděná prostřednictvím služby Google Analytics neobsahují žádné osobní údaje nebo údaje, které by mohly identifikovat konkrétního Objednatele. V případě, že Objednatel i přesto nesouhlasí s analyzováním a shromažďováním anonymizovaných údajů o jeho chování na webových stránkách poskytovatele služeb, může kdykoli vyslovit s tímto jednáním nesouhlas, a to písemně prostřednictvím e-mailové adresy info@brnohelitour.cz, přičemž jeho uživatelský účet bude z analyzování chování Objednatelů neprodleně vyřazen.

5. Reklama

5.1 Veškeré reklama je třeba provést bezodkladně písemnou formou, a to na e-mailovou adresu info@brnohelitour.cz.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 04. 2015.